



UNE REPRISE ENCORE IMPERCEPTIBLE

En 2008, l'enquête de l'Observatoire Conjoncturel de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Tarbes et des Hautes-Pyrénées **révéla**t que **les entreprises**, si elles n'étaient pas encore directement touchées par la 1^{ère} crise financière du XXI^e siècle qui s'annonçait, avaient **la conviction selon laquelle elles ne demeureraient pas, pour longtemps, épargnées**.

En 2009, les résultats de l'enquête traduisaient clairement que cette crise sans précédent **les touchait de plein fouet**.

Alors qu'aujourd'hui, sur le plan national, sont annoncés des signes avant-coureurs de reprise économique, les résultats de cette 17^e édition montrent que **les chefs d'entreprise Haut-Pyrénéens ne les perçoivent pas encore**.

En effet, même **si les indicateurs économiques illustrent plutôt une stabilisation**, avec le ralentissement des fortes baisses enregistrées en 2009 notamment en termes d'activité et d'investissements, **aucun d'entre eux n'indique véritablement qu'un renversement de tendance est amorcé**.

C'est ainsi que, tant sur le plan de l'emploi, de la trésorerie, de leurs résultats d'exploitation, les chefs d'entreprise témoignent encore de leurs **préoccupations et difficultés**.

Toutefois, si les chefs d'entreprise gardent intacte **leur confiance en leur propre outil de travail**, la situation économique locale et nationale, comme un environnement de plus en plus concurrentiel, les poussent à toujours **plus de vigilance et de prudence**, d'autant que les mesures du Plan de Relance gouvernemental **n'ont pas encore apporté, à leurs yeux, tous les effets escomptés**.

Dans ce contexte, les entrepreneurs, **soucieux de la transmission des compétences**, s'expriment favorablement, dans une large majorité, pour le développement des systèmes de tutorat seniors/jeunes et pour la mise en place de mesures incitatives en faveur des entreprises qui s'engagent **dans le recrutement des seniors**, même s'ils reconnaissent, dans une majorité encore plus large, **ne pas avoir recruté**, au cours des 12 derniers mois, des personnes de plus de 55 ans.

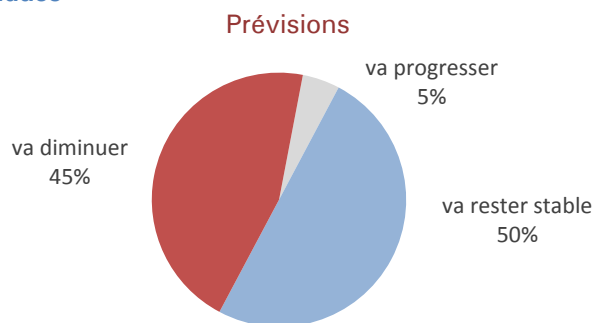
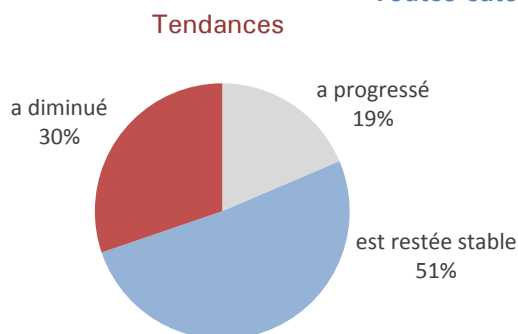
En matière d'Economie Numérique, où l'utilisation des outils s'appuyant sur les technologies de l'information et de la communication s'étend désormais **à toutes les fonctions de l'entreprise**, le **e-commerce** apparaît, aujourd'hui, comme **une réelle opportunité de développement**, et déjà un nombre important d'entreprises indique avoir un projet en cours, tandis qu'un grand nombre d'entre elles manifeste un réel intérêt pour les **perspectives offertes par cette nouvelle voie**.

Même si les chefs d'entreprise s'estiment toujours **au creux de la vague**, par leur perception d'une **dégradation durable de la situation générale**, ils expriment toujours clairement leur volonté de **tenir le cap**, dans l'attente de bénéficier, à leur tour, de **la reprise espérée**.

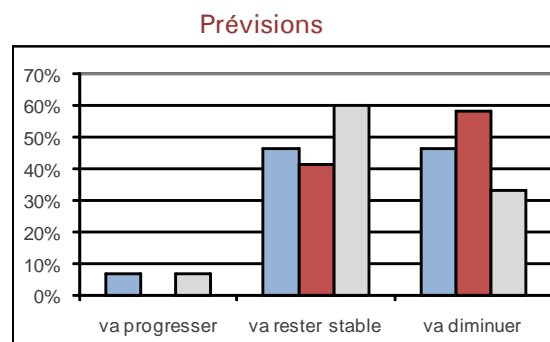
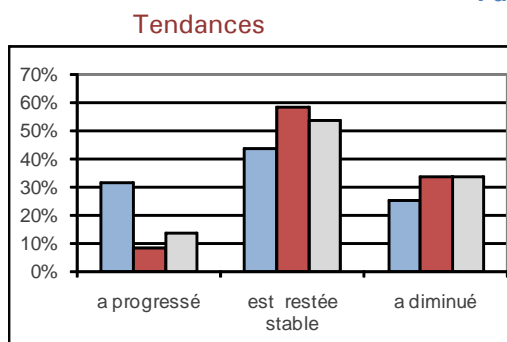
ACTIVITE Dégradation stoppée

Pour une majorité d'entreprises (51 %), l'activité n'a pas progressé mais on peut, toutefois, relever qu'elle a moins diminué (30 %) que lors de notre précédente enquête, où la baisse enregistrée en touchait pratiquement une sur deux (45 %).

Toutes catégories confondues



Par catégorie

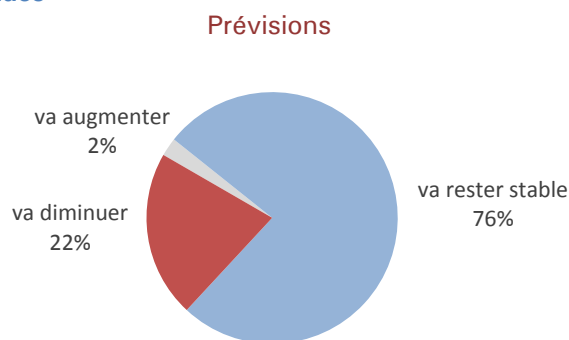
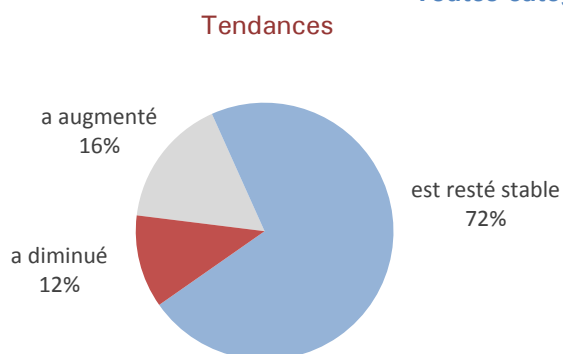


INDUSTRIE COMMERCE SERVICES

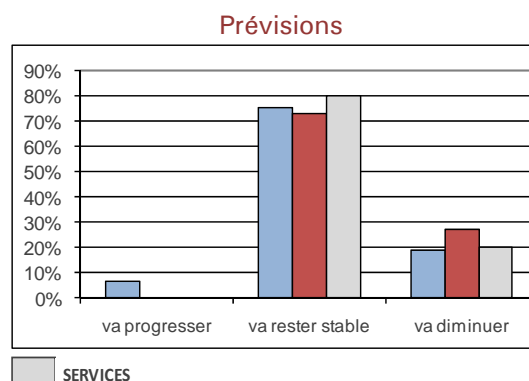
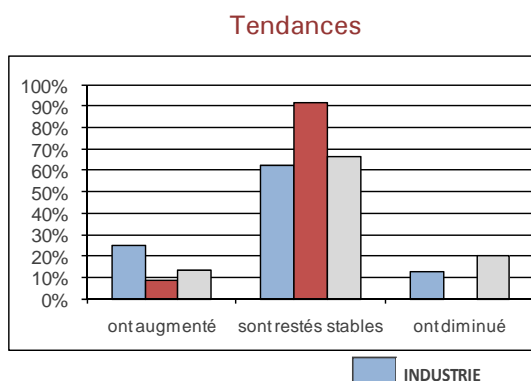
EMPLOI Peu d'espoir

La situation difficile dans laquelle se trouve l'emploi avait été annoncée par les chefs d'entreprise lors de la précédente enquête, et il semble qu'elle s'inscrira dans la durée puisqu'ils n'avaient jamais été aussi nombreux (22 %) à prévoir encore une diminution dans les 6 prochains mois.

Toutes catégories confondues



Par catégorie



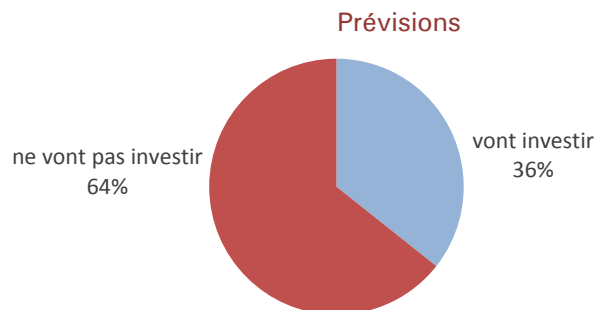
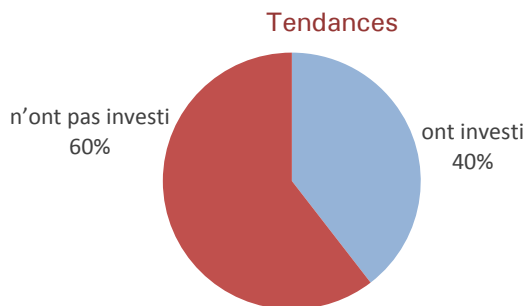
INDUSTRIE COMMERCE SERVICES

INVESTISSEMENTS

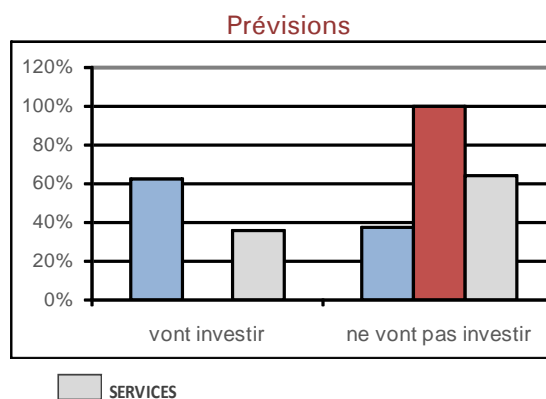
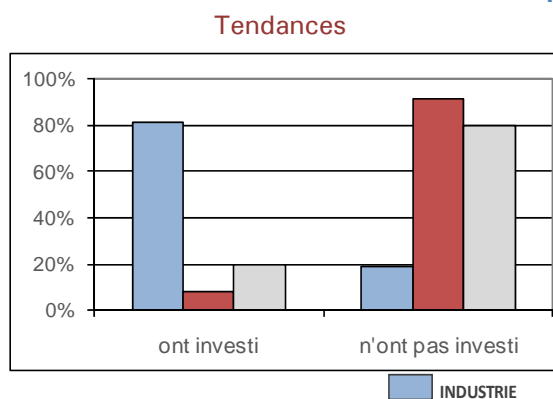
Du mieux

Même si près des 2/3 des chefs d'entreprise n'ont pas investi et se préparent à ne pas le faire, la violente dégradation enregistrée lors de notre précédente enquête semble connaître un coup d'arrêt, en retrouvant un niveau d'entreprises ayant investi (40 %) ou devant investir (36 %), proche des résultats enregistrés lors de nos différentes enquêtes qui soulignent, toutefois, l'inquiétante difficulté des chefs d'entreprise à investir.

Toutes catégories confondues



Par catégorie

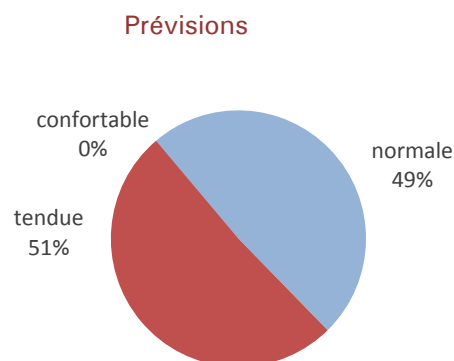
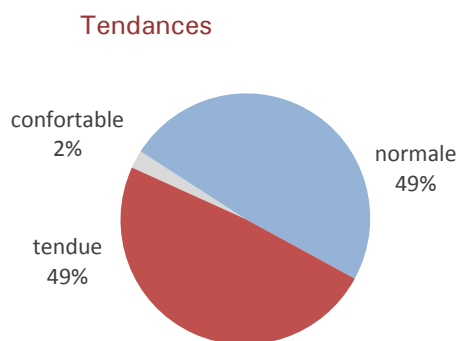


TRESORERIE

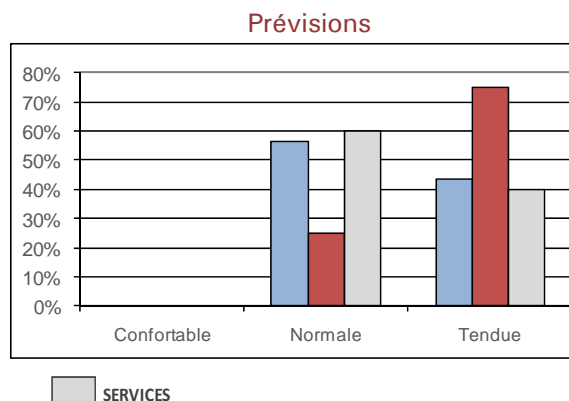
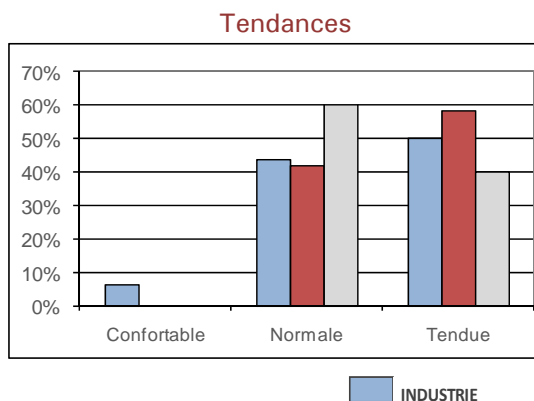
Toujours tendue

Une situation difficile qui a plutôt eu tendance à se dégrader avec 49% des chefs d'entreprise indiquant que leur trésorerie se trouve tendue (contre 39 % en 2009), et dont on ne peut entrevoir de réelles perspectives d'amélioration dans les prévisions réalisées par ces derniers.

Toutes catégories confondues



Par catégorie



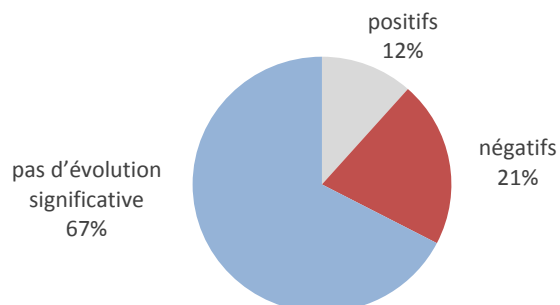
RESULTATS D'EXPLOITATION

Stagnation durable

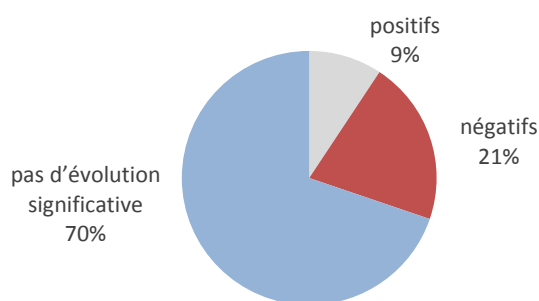
Les perspectives annoncées et redoutées lors de la dernière enquête sont non seulement confirmées, mais dépassées. Quant aux prévisions, les chefs d'entreprise sont encore plus nombreux que lors de la précédente enquête à ne pas entrevoir d'autres perspectives que la stagnation (70% contre 57% en 2009) ou la baisse (21%).

Toutes catégories confondues

Tendances

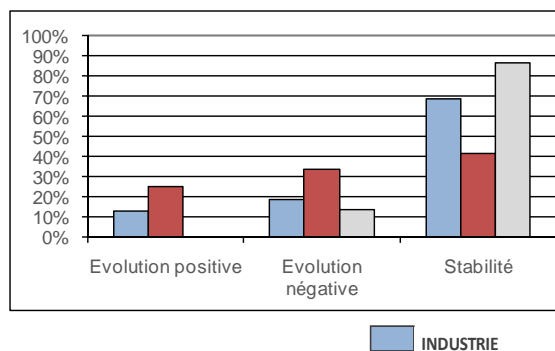


Prévisions

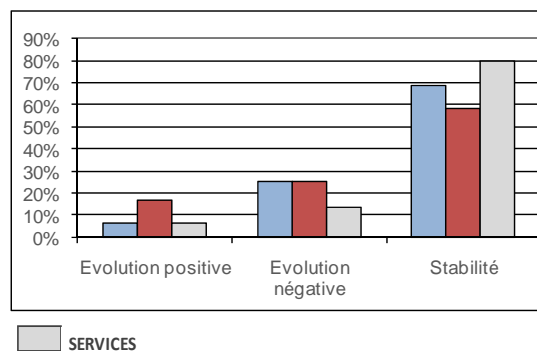


Par catégorie

Tendances



Prévisions



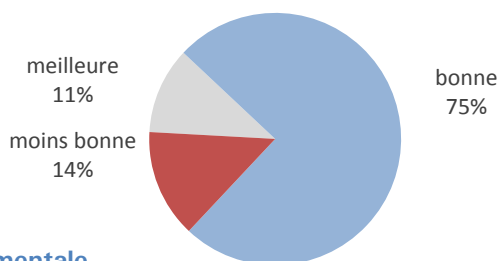
SITUATION GENERALE

Horizon incertain

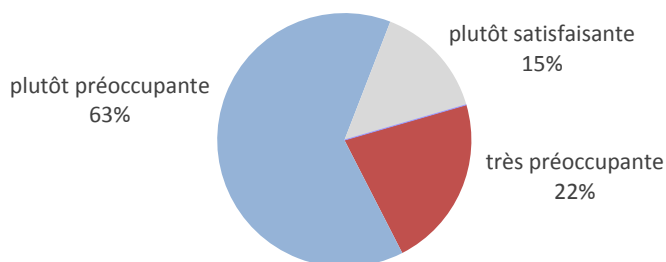
Les chefs d'entreprise témoignent une confiance qui reste élevée en leur propre entreprise (75%), mais néanmoins en baisse par rapport aux dix dernières années, ce qui s'explique par la dégradation durable qu'ils perçoivent de la situation économique, tant sur le plan départemental que national.

Toutes catégories confondues

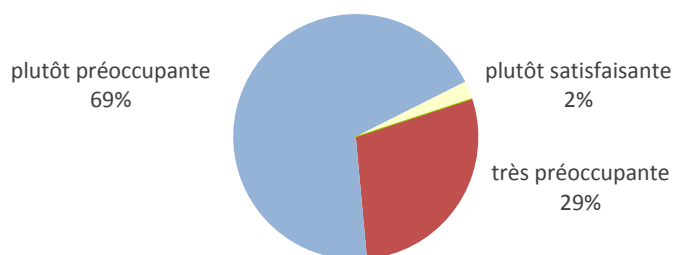
Situation vis-à-vis des concurrents



Situation départementale



Situation nationale



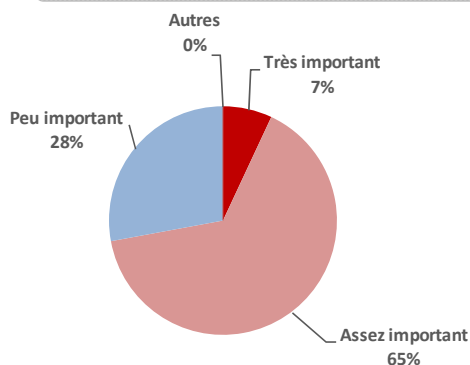
ACTUALITE

La crise toujours présente

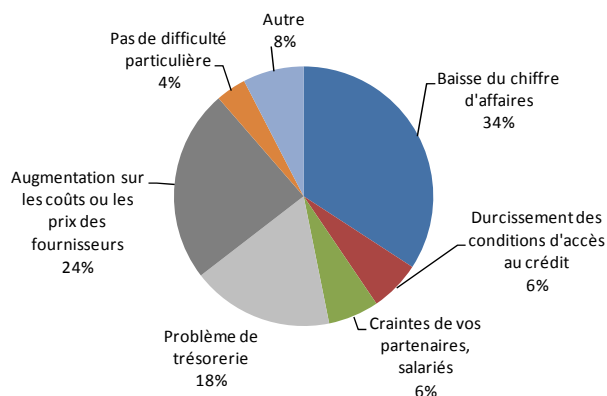
LA CRISE ECONOMIQUE

Près de 3/4 des chefs d'entreprise (72 %) déclarent avoir subi un impact assez important (voire très important pour 7 % d'entre eux) de la crise actuelle. La baisse du chiffre d'affaires (34 %), l'augmentation sur les coûts ou les prix des fournisseurs (24 %) et les problèmes de trésorerie (18 %) comptent parmi les principales difficultés auxquelles ils ont été confrontés. Plus de 1/3 (35 %) s'est déjà vu dans l'obligation de mettre en place des mesures spécifiques pour assurer la pérennité de leur entreprise, et 1 sur 4 (28 %) envisage désormais de le faire.

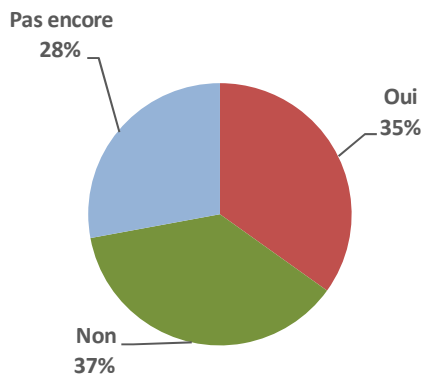
Après 2009, vous diriez que la crise actuelle a eu sur votre entreprise un impact :



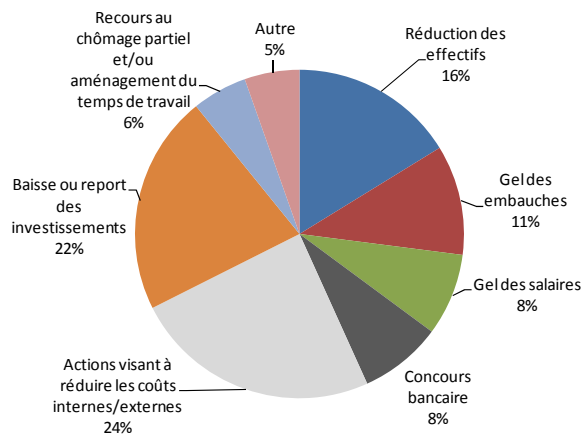
Quelles sont les principales difficultés auxquelles votre entreprise a été confrontée depuis le début de la crise ?



Avez-vous été dans l'obligation de mettre en place des mesures spécifiques pour faire face à la crise ?

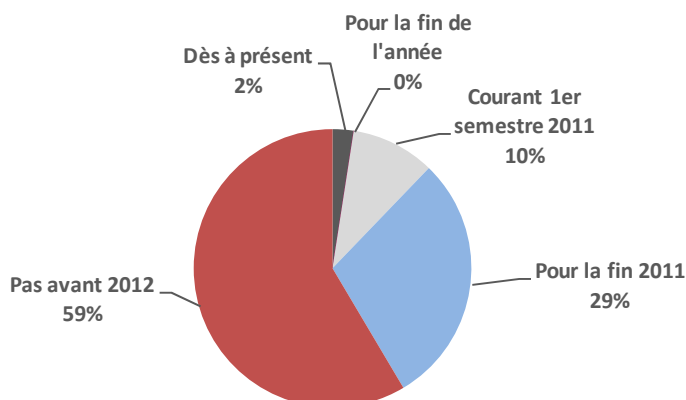


Si oui, quelles ont été les principales mesures auxquelles vous avez eu recours ?



ENTREPRISE ET SORTIE DE CRISE

Au regard de l'activité de votre entreprise, quand envisagez-vous une sortie de crise ?

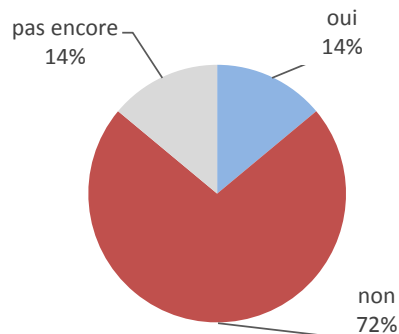


Les chefs d'entreprise, déjà interrogés lors de notre précédente enquête sur la sortie de crise, reportent encore le moment de la reprise. Plus de la moitié des chefs d'entreprise (59 %) ne prévoit pas de réelle amélioration de la situation économique avant 2012.

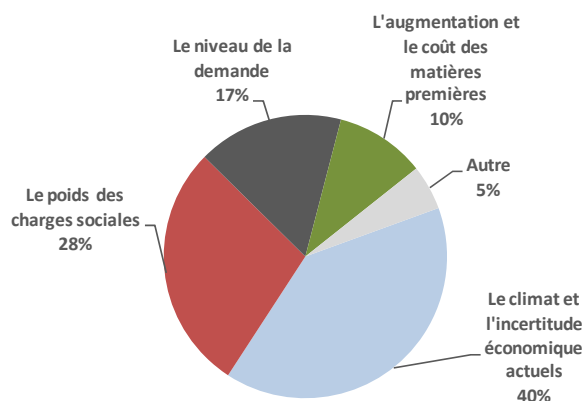
MESURES EN FAVEUR DES ENTREPRISES

Pour pratiquement les $\frac{3}{4}$ des entreprises (72 %), le plan de relance n'aurait pas eu d'impact significatif, et l'absence de lisibilité de l'évolution économique, ainsi que le poids des charges sociales, sont placés au 1er rang des principaux obstacles actuels au développement de l'entreprise.

L'important mouvement de réformes économiques et sociales mises en place par le gouvernement dans le cadre du Plan de Relance depuis 1 an, a-t-il eu un impact significatif sur votre entreprise ?



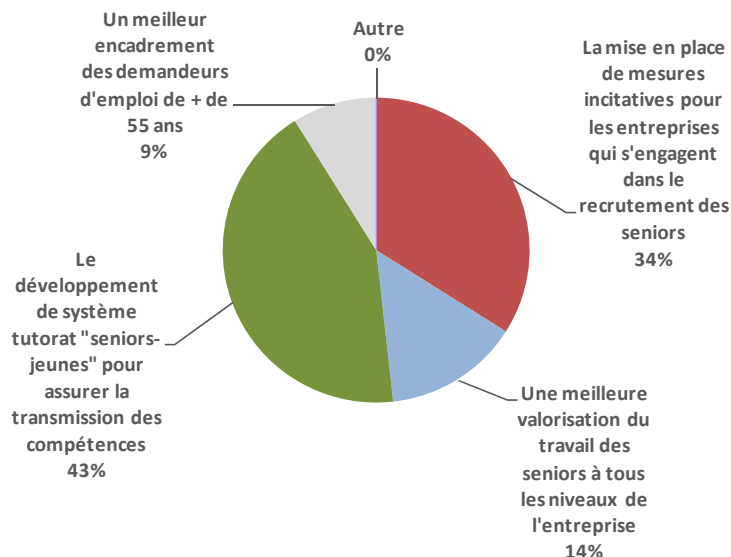
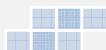
Quels sont, d'après vous, les principaux obstacles actuels au développement de votre entreprise ?



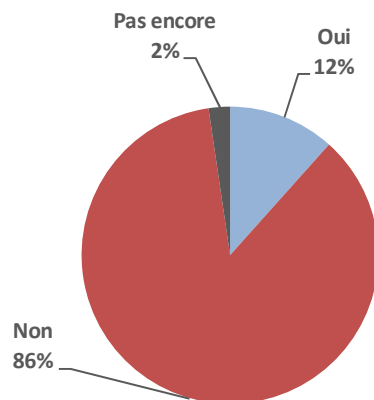
MESURES EN FAVEUR DE L'EMPLOI DES SENIORS

Plus des $\frac{3}{4}$ des chefs d'entreprises (77 %) estiment que doivent être développés les systèmes de tutorat seniors/jeunes, et mises en place des mesures incitatives en faveur des entreprises qui s'engagent dans le recrutement des seniors, favorisant ainsi la transmission des compétences, en se comptant toutefois davantage (86 %) à ne pas avoir recruté, au cours des 12 derniers mois, des personnes de 55 ans et plus.

Quelles sont, d'après vous, les mesures les plus adaptées pour améliorer l'emploi des seniors ?

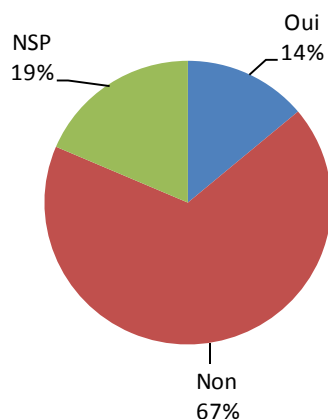


Avez-vous recruté des personnes de plus de 55 ans au cours des 12 derniers mois ?

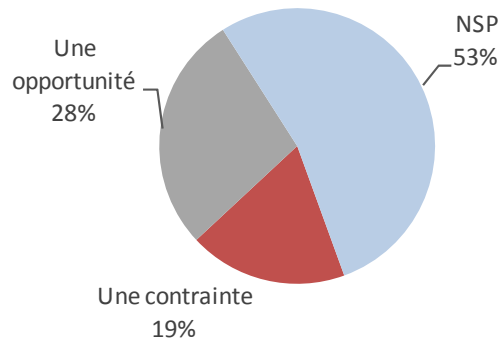


MESURES EN FAVEUR DE L'EMPLOI DES SENIORS

Envisagez-vous un tel recrutement dans les prochains mois ?

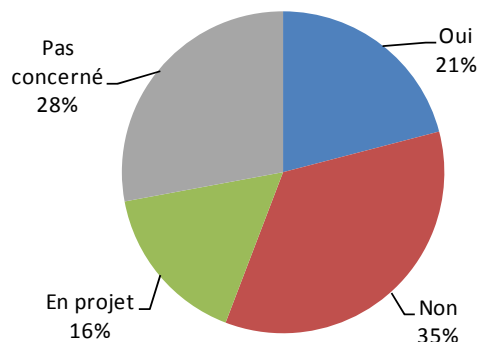


La réforme des retraites actuellement en discussion prévoit un recul de l'âge légal de départ en retraite. A votre avis, cette mesure constituera pour votre entreprise :

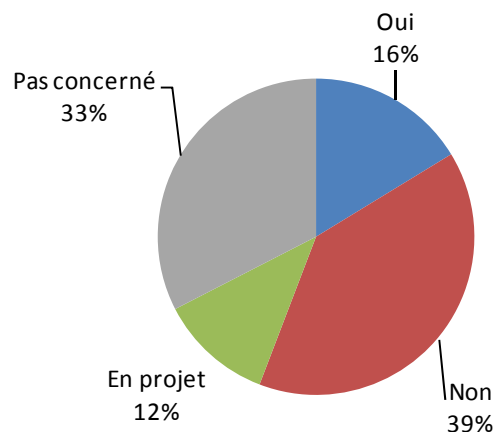


ENTREPRISES ET INTERNET

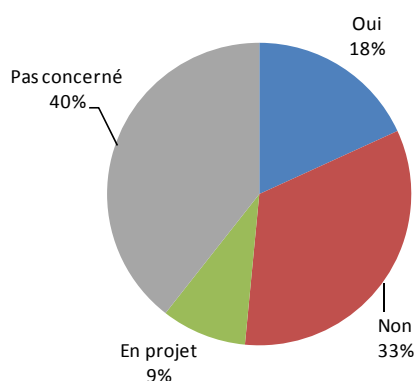
Avez-vous mis en place un site marchand pour votre entreprise ?



Avez-vous ou envisagez-vous de faire appel à un professionnel pour la mise en place d'une solution e-commerce ?



Si oui, envisagez-vous de prendre conseil auprès de la Mission Economie Numérique de la CCI des Hautes-Pyrénées ?



Le nombre d'entreprises utilisant les Technologies de l'Information et de la Communication et le e-commerce est en constante augmentation, Internet se positionnant de plus en plus comme un canal de vente complémentaire, voire exclusif.

Si moins de 10 % (9 %) des chefs d'entreprise signalent un projet en cours, près de 20 % d'entre eux (18 %) envisagent d'ores et déjà de solliciter le concours de la Mission Economie Numérique de la CCI 65.

Chefs d'entreprises, nous préparons vos futurs cadres

**BAC
+ 3**

BACHELOR
PROFESSIONNEL
LABEL
NATIONAL



*30 semaines
de stage
France
International*

*Proximité
entreprises :
Atout capital
pour l'emploi*

*L'EGC Tarbes Pyrénées forme en 3 ans
des cadres opérationnels et polyvalents
en gestion, commerce et marketing
Enseignement ouvert sur l'international
Echanges avec des universités étrangères
Suivi personnalisé des étudiants
Enseignants issus du monde de l'entreprise*

Contact : tél 05 62 44 15 21 email egc@tarbes.cci.fr



Gestion et
Commerce



Pour votre réussite